

**SUPSI**

## **Manuale utente per l'utilizzo delle risorse informatiche**

### **Informazioni generali agli utenti SUPSI**

(versione aggiornata al 7.9.2018)

## Sommario

Manuale utente per l'utilizzo delle risorse informatiche.....	1
Informazioni generali agli utenti SUPSI .....	1
Sommario.....	2
Regolamento d'uso .....	3
Servizi a disposizione degli utenti .....	3
Username e password .....	3
Utilizzo di "buone" password.....	4
Account SUPSI .....	4
Accesso ai computer DEASS.....	5
Accesso a PC Windows.....	5
Modifica delle password.....	5
Accesso ai propri dati in rete.....	5
Stampare alla SUPSI .....	6
Piano dei costi per gli studenti .....	6
Posta elettronica .....	7
Modifica della password di posta elettronica .....	7
Parametri per configurazione di programmi di posta elettronica.....	7
Autenticazione netID .....	8
Cambio della password netID.....	8
Reimpostazione (reset) della password netID .....	8
Reti senza fili (wireless) .....	9
Accesso alla rete senza fili SUPSI.....	9
Rete wireless Eduroam.....	9
Collegamento VPN.....	9
Piattaforme .....	9
iCorsi.....	9
Acquisti software e hardware a prezzi educational .....	9
Assistenza agli utenti .....	9
Assistenza informatica al DEASS .....	10
Assistenza alla piattaforma e-learning .....	10
Riferimenti .....	10
Regolamento d'uso e documentazione dei mezzi informatici .....	10

## Regolamento d'uso

La SUPSI ha adottato un regolamento sull'uso dell'infrastruttura informatica valido per studenti, docenti e collaboratori. In particolare, nel regolamento viene definito che le risorse informatiche sono messe a disposizione degli utenti per le attività richieste nel quadro degli studi, dell'insegnamento e della ricerca e che l'utilizzo personale è tollerato se in sostanza non danneggia la SUPSI o gli altri utenti.

Sono naturalmente valide anche le disposizioni di legge sulla proprietà intellettuale (pirateria), la pornografia e così via. I servizi informatici non effettuano controlli sistematici sugli utenti, ma sono tenuti a riportare alla direzione del dipartimento eventuali violazioni del regolamento riscontrate nella gestione delle risorse informatiche.

## Servizi a disposizione degli utenti

Gli utenti del Dipartimento Economia Aziendale, Sanità e Sociale possono disporre di:

- postazioni di lavoro informatizzate: PC con il sistema operativo Windows sono a disposizione nelle varie aule di lezione
- file server: permette di memorizzare in modo sicuro i documenti
- stampanti dipartimentali
- posta elettronica: ogni utente dispone di una casella postale personale SUPSI
- rete wireless: è possibile accedervi grazie ad una copertura completa dei dipartimenti
- collegamento VPN: permette di accedere in modo sicuro alla rete dipartimentale da casa o quando si è in trasferta
- piattaforma e-learning iCorsi: mette a disposizione il materiale dei corsi e permette la consegna dei compiti assegnati
- accesso a reti wireless universitarie: permette di utilizzare le reti wireless di molte università in Svizzera ed all'estero (servizio Eduroam)
- accesso a banche dati bibliografiche e riviste scientifiche in formato elettronico
- accesso a software commerciale: tramite accordi con produttori come Microsoft e VMware è possibile accedere a portali per il download gratuito o a prezzo scontato di applicazioni commerciali.

## Username e password

Lo username o nome utente:

- Per i collaboratori è di regola espresso nel formato **nome.cognome@supsi.ch**, per esempio lo username di Mario Rossi sarà **mario.rossi@supsi.ch**
- Per gli studenti è di regola espresso nel formato nome.cognome@supsi.ch. Per l'accesso alla posta elettronica e al NetID va utilizzato invece il formato nome.cognome@student.supsi.ch
- viene consegnato ad ogni utente dalle segreterie o dai servizi informatici

La password:

- è comunicata inizialmente ad ogni utente
- è segreta e personale, garantisce la sicurezza e la riservatezza dei propri dati, quindi non deve essere comunicata a nessuno
- l'utente è l'unica persona a conoscere la propria password

## Utilizzo di “buone” password

È nell'interesse degli utenti utilizzare password che non possano essere indovinate da terzi. Esistono programmi che tentano di effettuare il login basandosi su dati conosciuti, come il nome dell'utente, e raccolte di parole frequentemente utilizzate.

Bisogna quindi evitare di usare, tra l'altro, parole comuni, il proprio nome e cognome, la data di nascita o il numero della targa della propria automobile:

- mariorossi (specialmente se il nome utente è Mario Rossi)
- albero
- 31121988

Buone password non sono necessariamente difficili da ricordare. Per esempio sono consigliate password composte da più parole, password formate utilizzando le iniziali delle parole di una frase e password che contengono maiuscole, cifre e segni di interpunzione:

- bluCasaRossa
- casa73rossa
- casa;rossa
- imdgm3e (da “Il manuale delle giovani marmotte, 3a edizione”)

## Account SUPSI

Ogni utente ha a disposizione tre account distinti:

1. account per computer in rete
2. account di posta elettronica
3. account netID

Ogni account ha una propria password e una procedura specifica per modificarla. In genere è consigliato scegliere la stessa password per i tre account.

L'account per computer in rete dà accesso a:

- postazioni di lavoro Windows
- rilevamento attività (collaboratori amministrativi)
- sistema di conteggio delle stampe (PaperCut)
- dischi di rete

L'account di posta elettronica dà accesso a:

- propria casella di posta elettronica personale SUPSI

L'account netID dà accesso a:

- rete wireless SUPSI
- VPN (accesso dischi di rete SUPSI da remoto)
- segreteria virtuale SUPSI
- offerte hardware e software
- iCorsi: piattaforma online di studio utilizzata da USI e SUPSI

## Accesso ai computer DEASS

I computer di ogni dipartimento della SUPSI sono collegati ad un server dipartimentale nel quale sono memorizzati, in maniera sicura, tutti i documenti degli utenti. La rete informatica SUPSI è configurata in modo tale che gli utenti abbiano accesso ai documenti memorizzati sul server del proprio dipartimento, anche se utilizzano elaboratori in altri dipartimenti.

La **prima** operazione da fare per poter utilizzare un computer collegato alla rete è il **login**, cioè l'inserimento del proprio nome utente e della propria password.

L'**ultima** operazione da fare quando si lascia una postazione è il **logoff**, cioè la chiusura della propria sessione di lavoro. È buona norma spegnere il computer se si è l'ultimo utente della giornata.

### Accesso a PC Windows

- premere contemporaneamente i tasti CTRL+ALT+DELETE sulla tastiera
- inserire, nella prima riga, il proprio username (completo di @supsi.ch)
- inserire, nella seconda riga, la propria password

### Modifica delle password

La modifica della password va effettuata solo sui sistemi Windows.

- accedere a una postazione Windows premendo contemporaneamente i tasti CTRL+ALT+DELETE
- immettere il proprio nome utente e password consegnato dai servizi informatici
- una volta caricato il proprio profilo premere nuovamente i tasti CTRL+ALT+DELETE e scegliere cambia password. Immettere la password vecchia nella prima riga e poi confermare due volte con quella nuova.

### Accesso ai propri dati in rete

Ogni utente ha a disposizione alcuni dischi di rete:

- P:** spazio **P**ersonale (home directory): unicamente l'utente e gli amministratori hanno il diritto di accedere allo spazio. Lo spazio a disposizione è limitato e varia tra collaboratori e studenti.
- G:** spazio di **G**ruppo Economia e Sociale: area di lavoro condivisa da tutti gli utenti del DEASS. Gli accessi sono stati impostati in base al gruppo di appartenenza dell'utente.
- H:** spazio di Gruppo Sanità: area di lavoro condivisa da tutti gli utenti del DEASS Sanità: Gli accessi sono stati impostati in base al gruppo di appartenenza dell'utente.
- O:** openspace: area di scambio dati temporanea. **NON** bisogna salvare i propri dati personali in quest'area, ma soltanto il materiale che si vuole condividere provvisoriamente con altri utenti. Tutti gli utenti hanno diritto di accesso completo alla cartella Openspace e quindi possono leggere/scrivere/eliminare tutti i documenti in essa contenuti.

La cartella viene cancellata automaticamente alla fine del mese senza preavviso.

**ATTENZIONE:** TI-EDU non è responsabile della perdita di documenti salvati in quest'area.

Tutti i dati salvati su server (spazio personale e spazio di gruppo) vengono copiati ogni sera dopo le 23:00 su cassette di sicurezza e ogni mattina alle 06:00 su server dati.

Per chi utilizza postazioni di lavoro basate su sistema operativo Windows le copie di sicurezza su server dati sono accessibili in modo pienamente autonomo tramite la funzione "Versioni precedenti" che si trova nelle proprietà dell'oggetto (Clic destro sul file o sulla cartella → "proprietà" → "versioni precedenti").

## Stampare alla SUPSI

Il sistema informatico della SUPSI comprende naturalmente anche delle stampanti che sono collegate direttamente alla rete Windows e gestite da un apposito server che, sulla rete, si chiama **pserv.supsi.ch**.

Ogni stampante ha un nome, che si può leggere sull'etichetta adesiva applicata sulla stampante.

Le stampanti a disposizione sono automaticamente installate durante la procedura di login.

Di seguito descriviamo la procedura per un'eventuale installazione manuale

- Cliccare il tasto "Windows" e il tasto "R" (contemporaneamente)
- Digitare: \\pserv.supsi.ch e poi cliccare su OK
- Apparirà una finestra con l'elenco delle stampanti disponibili
- Cliccare due volte sulla stampante desiderata, dopo alcuni secondi apparirà una nuova finestra, a questo punto la stampante sarà installata e pronta all'uso.

### Piano dei costi per gli studenti

Un sistema di conteggio delle stampe è installato al DEASS. All'inizio dell'anno accademico lo studente riceve un credito di stampa di fr. 20.-. Il valore di ogni stampa effettuata viene dedotto dal credito iniziale. All'esaurimento del credito non si può più stampare; è possibile tuttavia rivolgersi alla segreteria per acquistare crediti di stampa. I crediti non utilizzati vengono riportati all'anno accademico successivo. Il credito residuo non è cedibile né rifondibile. Per i docenti non esiste limitazione di numero di stampe.

Per controllare lo stato del proprio credito bisogna:

- Da un PC collegato alla rete della scuola accedere al **sito <http://papercut.supsi.ch>**
- Se richiesto, inserire il proprio username Windows omettendo @supsi.ch (per es.: mario.rossi)
- Inserire la propria password utilizzata per l'accesso alle postazioni di lavoro

Il costo delle stampe è di:

- fr. 0.10 per pagina A4 su stampanti in bianco e nero
- fr. 0.40 per pagina A4 su stampanti a colori
- fr. 0.20 per pagina A3 su stampanti in bianco e nero
- fr. 0.80 per due pagine A3 su stampanti a colori.

## Posta elettronica

Ogni utente ha un proprio indirizzo di posta elettronica personale SUPSI, di regola nel formato

- **nome.cognome@student.supsi.ch** (per studenti)
- **nome.cognome@supsi.ch** (per collaboratori).

Per esempio lo studente Mario Rossi avrà il seguente indirizzo e-mail:

- **mario.rossi@student.supsi.ch**

È possibile consultare le proprie e-mail attraverso un qualunque programma di navigazione (Internet Explorer, Firefox, Safari, ecc.) utilizzando un servizio messo a disposizione da TI-EDU all'indirizzo:

- **<http://webmail.ti-edu.ch/hpronto>**

Per accedere alla propria posta elettronica:

- accedere all'indirizzo <http://webmail.ti-edu.ch/hpronto>
- nel campo Indirizzo E-mail inserire il proprio indirizzo e-mail completo (es.: [mario.rossi@student.supsi.ch](mailto:mario.rossi@student.supsi.ch))
- nel campo Password inserire la propria password di posta elettronica (che all'inizio è uguale a quella di accesso ai computer)
- cliccare su "Login"

Al termine dell'utilizzo di [webmail.ti-edu.ch](http://webmail.ti-edu.ch) da è sempre consigliato utilizzare l'opzione "Logout".

Il sistema di posta elettronica della SUPSI è dotato di filtri antivirus e antispam. Il filtro antispam sposta i messaggi considerati come tali nella cartella chiamata "Spam" all'interno della posta elettronica.

La posta elettronica è un importante canale di comunicazione tra la scuola e gli utenti. È importante evitare che la casella posta si riempia e che quindi sia impossibile ricevere messaggi.

Lo spazio attribuito agli studenti è di 500 MB.

### Modifica della password di posta elettronica

- accedere all'indirizzo <http://webmail.ti-edu.ch/hpronto>
- inserire il proprio nome utente e password di posta elettronica
- selezionare la voce "Preferenze" presente sul lato sinistro
- scegliere l'impostazione "Password" e modificare la password.

### Parametri per configurazione di programmi di posta elettronica

Server di posta in arrivo:

- server posta in arrivo (IMAP): [imap.ti-edu.ch](http://imap.ti-edu.ch)
- SSL: sì
- porta: 993

Server di posta in uscita:

- server posta in uscita (SMTP): [smtp.ti-edu.ch](http://smtp.ti-edu.ch)
- autenticazione: Sì
- SSL: sì
- porta: 465

## Autenticazione netID

L'autenticazione netID è utilizzata per controllare l'accesso a diversi servizi universitari.

E' possibile gestire il proprio account NetID al seguente indirizzo: <https://netid.supsi.ch/go>

### Cambio della password netID

Per modificare la propria password netID:

- accedere al sito <https://netid.supsi.ch/go>
- cliccare su "Login" in alto a sinistra
- inserire il proprio username netID (corrisponde all'indirizzo di posta elettronica e quindi è nel formato nome.cognome@student.supsi.ch oppure nome.cognome@supsi.ch)
- inserire la propria password netID (la password iniziale è uguale a quella della posta elettronica e a quella della rete Windows)
- cliccare su "Login"
- a login avvenuto, cliccare su "Modifica della password"
- inserire la password attuale e due volte la nuova password
- la password deve essere composta di almeno 6 caratteri e non può contenere alcuni caratteri speciali
- cliccare su "Avanti"

Un messaggio di conferma verrà inviato al proprio indirizzo di posta elettronica (o ad un numero di cellulare, se questo è stato impostato).

### Reimpostazione (reset) della password netID

Nel caso che la propria password netID venisse dimenticata, questa potrà essere reimpostata tramite la seguente procedura:

- accedere al sito **<https://netid.supsi.ch/go>**
- cliccare su "Reimpostazione della password" sulla sinistra
- inserire il proprio netID
- inserire la data di nascita e il codice indicato nell'immagine sulla pagina Web
- cliccare su "Avanti"
- una password temporanea verrà inviata al proprio indirizzo e-mail (o al numero di cellulare che è stato eventualmente indicato). La password è valida solo alcuni minuti
- inserire: il proprio netID, la password temporanea ricevuta, e in seguito quella nuova (due volte) e il codice di sicurezza proposto nell'immagine

Un messaggio di conferma verrà inviato al proprio al proprio indirizzo di posta elettronica.



## Reti senza fili (wireless)

In tutti gli spazi della SUPSI è disponibile una copertura wireless. Questa rete è da considerare complementare alla rete tradizionale cablata. La rete cablata è in ogni caso più veloce della rete wireless ed è quindi sempre da preferire a quest'ultima.

### Accesso alla rete senza fili SUPSI

L'autenticazione alla rete wireless avviene tramite netID.

Dal vostro dispositivo, selezionare la rete **SUPSI** ed inserire il vostro utente NetID e la password.

### Rete wireless Eduroam

Il progetto eduroam permette a studenti, ricercatori e collaboratori della SUPSI di accedere ad internet gratuitamente da un grande numero di campus universitari ed altre istituzioni in tutto il mondo.

Per accedere alla rete eduroam, autenticarsi tramite netID.

## Collegamento VPN

Il sistema Virtual Private Network (VPN) mette a disposizione degli utenti che si trovano al di fuori della rete SUPSI un canale di comunicazione protetto, che permette agli utenti di accedere ai dischi di rete come se il loro dispositivo personale fosse collegato direttamente alla rete dipartimentale.

Consultare la sezione "Accesso VPN" su <http://si.supsi.ch> per le istruzioni su come effettuare la configurazione della VPN.

## Piattaforme

### iCorsi

L'accesso alla piattaforma iCorsi avviene tramite lo username NetID e la password.

Per effettuare il login:

- collegarsi a <https://www.icorsi.ch>
- cliccare "Login SUPSI"
- inserire il proprio username NetID e la password

## Acquisti software e hardware a prezzi educational

Diversi accordi con produttori consentono agevolazioni nell'acquisto di software commerciale:

- MSDNAA: tramite Microsoft Developer Network Academic Alliance è possibile usufruire di applicazioni e sistemi operativi prodotti da Microsoft (il pacchetto Office non è incluso). L'indirizzo del portale MSDNAA è <http://msdnaa.supsi.ch>
- VMAP: il VMware Academic Program permette di usufruire gratuitamente di software per la virtualizzazione (sia in ambiente Windows che OS X). <http://vmap.supsi.ch>
- SoftwareONE Academic Portal: permette di acquistare Office 365  
<https://academic.softwareone.com>

Tutti i portali richiedono l'autenticazione netID.

## Assistenza agli utenti

Le risorse informatiche del DEASS sono gestite dal servizio informatico TI-EDU, un servizio informatico comune USI-SUPSI che si occupa anche dell'informatica della direzione SUPSI, del DTI, dell'Accademia di architettura di istituti di ricerca e di altri affiliati.

La consulenza sulla piattaforma e-learning è curata da eLab, il laboratorio per le applicazioni di e-learning di USI e SUPSI.

### **Assistenza informatica al DEASS**

Numero di telefono: +41 58 666 6109

Indirizzo e-mail: [help@ti-edu.ch](mailto:help@ti-edu.ch)

Supporto Palazzo E, ufficio 201:

Martedì-Giovedì: 8:00 - 12:00

Venerdì: 8.00 - 12.00 / 14:00 - 17:00

Supporto Piazzetta, ufficio 124:

Lunedì-Giovedì: 13:30 - 17:00

Supporto Suglio:

Spostamento in loco su richiesta durante la presenza al Palazzo E

### **Assistenza alla piattaforma e-learning**

I contatti per l'assistenza alla piattaforma e-learning sono riportati sul sito <https://www.icorsi.ch>.

## **Riferimenti**

### **Regolamento d'uso e documentazione dei mezzi informatici**

<http://si.supsi.ch/> → Documentazione