

SUPSI

Utilizzo di MachForm per la raccolta di dati

SUPSI sicurezza delle informazioni

Damiano Bianchi, responsabile sicurezza delle informazioni

Tipo di documento: guida
Versione: 0.2
Creato: 2022-10-20
Ultima modifica: 2022-10-24
Classificazione: Ad uso interno

MachForm è un'applicazione Web per creare facilmente formulari on-line. Le risposte ai formulari possono essere successivamente visualizzate o esportate in Excel dall'utente che ha creato il formulario.

Quali dati possono essere raccolti

MachForm può essere utilizzato per raccogliere dati non sensibili (cioè non meritevoli di speciale protezione secondo la Legge cantonale sulla protezione dei dati, LPDP) e dati la cui illecita o erronea divulgazione non causerebbe gravi danni alle persone, ai partner SUPSI e alla SUPSI.

Per i progetti di ricerca lo strumento consigliato e più adatto è Qualtrics.

Quali dati non devono essere raccolti

MachForm non dovrebbe mai essere utilizzato per:

- raccogliere dati sensibili¹, come, ad esempio, dati medici, opinioni politiche, orientamento sessuale, ecc.
- raccogliere dati confidenziali, come ad esempio, voti o valutazioni del rendimento di collaboratori
- raccogliere dati sottoposti ad accordi NDA

Quanti dati possono essere raccolti

È importante raccogliere solo i dati strettamente necessari, evitando sempre di chiederne più di quelli che servono. Inserire dati in un formulario è un'azione molto sgradevole per qualsiasi persona; infatti, tutti odiano formulari troppo lunghi o troppo complicati.

Tempo di conservazione dei dati raccolti

Le leggi sulla protezione dei dati personali, alle quali la SUPSI è sottoposta, impongono che i dati non dovrebbero mai essere conservati per un periodo maggiore di quello necessario al fine per il quale vengono raccolti. Eliminare i dati non più necessari riduce inoltre i rischi di sicurezza derivati ad esempio da attacchi informatici, furto, errata divulgazione. Questo vale anche per i dati esportati in Excel.

Esempio: se vengono raccolti dati per organizzare un evento, una volta terminato l'evento i dati dovrebbero essere eliminati definitivamente.

Chiusura ed eliminazione dei formulari una volta terminata la raccolta

È molto pericoloso lasciare attivi formulari non più utilizzati perché potrebbero continuare ad essere acceduti, fornendo agli utenti informazioni inaccurate o anche portando a disservizi.

Esempio: viene lasciato operativo un formulario per la richiesta di un'agevolazione dopo che il periodo valido per l'agevolazione è terminato.

Raccolta di file

Tramite MachForm è possibile richiedere il caricamento di file, questa funzione è da evitare se non strettamente necessaria, perché è molto facile per un attaccante portare all'interno della SUPSI contenuti malevoli, come, ad esempio, virus informatici.

Come richiedere l'accesso a MachForm

MachForm è gestito dal Servizio informatica SUPSI, per richiedere l'accesso a questo strumento basta farne richiesta, aprendo un ticket sul sito: <https://helpit.supsi.ch>

Domande sulla raccolta di dati

Per qualsiasi dubbio legato alla raccolta di dati è sempre possibile scrivere a dpo@supsi.ch.

¹ cfr. <https://m3.ti.ch/CAN/RLeggi/public/index.php/raccolta-leggi/legge/num/50>