

SUPSI

Informazioni per l'accesso e la gestione di un sito web sui server SUPSI

Caratteristiche del server web

Il server web dispone di un sistema operativo Linux 64 bit e dei seguenti software:

- Apache 2.x.x
- PHP 7.x.x
- MySQL 8.x.x
- Perl 5.x.x

Spazio web sul filesystem del server

Nel server web tutti i file del sito vengono memorizzati all'interno di una directory il cui nome è un'abbreviazione dell'URL del sito. Il nome della directory viene comunicato da SI al richiedente tramite email di risposta su TICKETING SYSTEM.

La directory del sito ha una struttura predefinita descritta di seguito in questo documento, per accedervi in scrittura.

Per poter depositare rimuovere o modificare file è possibile utilizzare qualsiasi software che supporti il protocollo SFTP, come ad esempio File Zilla (www.filezilla-project.org) oppure WinScp (winscp.net).

Il protocollo sicuro SFTP assicura che tutti i dati trasmessi al server, ivi comprese le credenziali di accesso, siano cifrati prima di essere immessi sulla rete, proteggendoli dal punto di vista della sicurezza.

Il nome host da referenziare per il collegamento è:

web1.supsi.ch con credenziali Windows per i siti istituzionali

nome del sito stesso con credenziali NetID per quelli non istituzionali.

Per ottenere l'accesso alla directory del sito è necessario esserne il responsabile oppure il webmaster (da richiedere quando viene creato il sito a SI).

La struttura dello spazio web

La directory del sito è composta dalle seguenti sottodirectory:

- /cgi-bin
directory di servizio, viene utilizzata da Apache per attivare PHP
nessun file del sito deve essere memorizzato in questa directory
- /conf
contiene i file di configurazione del sito, in particolare:
 - php.ini: contiene le impostazioni personalizzate di PHP
 - MySQL.account_info: contiene le credenziali di accesso al database MySQL
 - setperm.conf.d: contiene permissions speciali per file e directory del sitoin questa directory possono essere memorizzati altri file di configurazione del sito che non devono essere accessibili dal web (es. file con le password per i database ecc.)

SUPSI

- docs
directory root del sito (che chiameremo di seguito “webroot”)
i file di questa directory sono pubblici, vengono serviti agli utenti che si collegano al sito.
- docs-archive
directory di servizio, è possibile archiviare copie della webroot
i file di questa directory non sono direttamente accessibili dal Web
- site-data
directory ad uso di PHP (p.es. per memorizzare i file in upload), esterna alla webroot
i file di questa directory non sono direttamente accessibili dal Web
- lib
contiene le eventuali librerie del sito
i file di questa directory non sono direttamente accessibili dal web
- logs
contiene i log degli accessi al sito e degli errori generati dai client
- tmp
contiene i file temporanei eventualmente generati dal sito
è fortemente sconsigliato memorizzare file dati in questa directory

Comportamento degli script PHP

Gli script PHP vengono eseguiti da Apache tramite una chiamata CGI, l'utente con il quale viene eseguito lo script per motivi di sicurezza è un utente legato al sito.

Per permettere a PHP di scrivere all'interno della webroot (/docs/) è necessario modificare le permissions “Public o Other”, del file o della directory, da RX (Read-Execute) a RWX (Read-Write-Execute), passando quindi dallo schema di permissions predefinito 575 a 577.

Per maggiori informazioni sul funzionamento delle permissions in ambiente Linux: <https://www.linux.com/training-tutorials/understanding-linux-file-permissions/>.

Impostazione automatica delle permissions sui file e directory del sito

Ogni notte uno script automatico reimposta l'ownership e le permissions per ogni singolo file e directory del sito secondo uno schema predefinito, con le seguenti modalità:

- il proprietario di tutti i file nella webroot (/docs/) viene impostato a “nobody”
- il gruppo di tutti i file e directory nella webroot viene impostato al gruppo di gestori del sito
- gli accessi vengono impostati con schema 575, dove i numeri rappresentano i diritti d'accesso, cioè:
 - 5: RX, lettura per l'utente nobody (ininfluente)
 - 7: RWX, lettura/scrittura per i membri del gruppo di gestione
 - 5: RX, lettura per tutti gli altri utenti “Public o Other” (compreso Apache e PHP)

Modifiche temporanee alle permissions possono essere impartite tramite il client SFTP.

Modifiche permanenti alle permissions possono essere apportate creando un nuovo file nella directory:

/conf/setperm.local.d, come indicato nel file di esempio *sample.cfg* .

SUPSI

Accessi al database

Con il sito viene automaticamente creato un database MySQL ed un utente per l'accesso al database server.

Il documento con le credenziali d'accesso si trova nella directory /conf.

Il database può essere gestito collegandosi al seguente URL:

<http://nomedel sito/mysqladmin>

o

<https://phpmyadmin-sql1.supsi.ch>

Politiche di backup

Tutti i file ed i database del sito vengono salvati ogni notte, il ripristino di file e directory cancellati o erroneamente modificati può essere richiesto con una richiesta sul TICKETING SYSTEM, specificando quanto segue:

- elenco dei file da ripristinare, comprensivo dei percorsi
- eventualmente, nome del database da ripristinare
- data di riferimento dei file o del database da ripristinare

Nota: possono essere ripristinati solo elementi creati da più di 24 ore, in altre parole non è possibile ripristinare file che siano stati creati e nello stesso giorno cancellati.

Supporto e richieste speciali

Per qualsiasi richiesta di supporto, oppure per richieste specifiche, è possibile sempre scrivere a SI sul TICKETING SYSTEM (helpit@supsi.ch).