

SUPSI

## Introduzione ai servizi informatici

Servizio studenti | DACD

14.08.2023

macOS 

italiano

Configurazione rete WiFi

Collegamento dischi di rete

Collegamento stampanti di rete

Configurazione rete privata VPN


Accounts SUPSI

Conteggio e pagamento delle stampe

Informazioni utili



## Configurazione rete WiFi

 Attivare il WiFi nella barra dei menu macOS e selezionare la rete **SUPSI** dall'elenco delle reti disponibili.

Inserire le credenziali dell'account di dominio SUPSI:  
nome utente: nome.cognome@supsi.ch<sup>1</sup>  
password: pwd di rete SUPSI

Spuntare *ricorda questo network* per connettersi automaticamente alla rete SUPSI.

## Collegamento dischi di rete

Configurare i dischi di rete SUPSI "Personale", "Didattica" e "Temporary"<sup>2</sup>:

→ [guida pdf](#)



### Disco Personale

Home di rete personale con 1 GB di spazio.



### Disco DACD

Disco di scambio dati tra docenti, studenti e collaboratori dei vari Bachelor.



### Disco Temporary

Spazio per lo scambio dati. Non viene effettuato il backup, da non utilizzare come spazio di archivio.

## Collegamento stampanti di rete

Installare le stampanti di rete SUPSI tramite l'applicazione "Papercut Print Deploy":

→ [guida pdf](#)



Per avviare la stampa occorre appoggiare il proprio badge sulla multifunzione.

La stampa sul plotter si avvia in automatico, senza badge.

Elenco delle stampanti di rete del Campus:

→ [Stampanti DACD pdf](#)

## Configurazione rete privata VPN

La VPN (virtual private network) è un network che crea un ponte virtuale tra gli utenti (te per esempio) e un server (localizzato ovunque).

La VPN SUPSI permette di collegare i PC personali alla rete della scuola, utilizzando la connessione internet di casa. L'accesso è privato e per l'accesso è necessario utilizzare le credenziali del proprio account SUPSI (username e password).

→ [guide pdf](#)

## Accounts SUPSI

L'account SUPSI è visibile sul profilo del portale studenti; per ragioni di sicurezza la password temporanea ha una durata limitata e verrà disabilitata durante i controlli regolari di sicurezza, dopodiché non sarà più utilizzabile per accedere ai sistemi SUPSI.

Per cambiare la password temporanea, account SUPSI e E-mail (la password viene cambiata per entrambi):

→ <https://password.supsi.ch>

→ <https://netid.supsi.ch/go> (account Net-ID)

L'account Net-ID è utilizzato per accedere ad altri servizi come pre esempio SWITCH-Drive.

Una volta modificata, questa password temporanea non sarà più valida e quella nuova sarà conosciuta solo da te, non comunicarla mai a terzi, neanche all'interno della SUPSI.

Per alcuni servizi online che utilizzano l'account SUPSI (portale studenti, portale collaboratori, MS Teams, iCorsi...) è richiesto un ulteriore fattore di autenticazione. Impostare i propri fattori di autenticazione alla pagina  
→ <https://mfa.supsi.ch/>

Per la guida completa e le domande frequenti consultare la pagina

→ <https://si.supsi.ch/cms/mfa>

Supporto informatico:

→ <https://helpit.supsi.ch>

## Credito stampe

Color Printer A4: 0.40 chf/copia  
Color Printer A3: 0.80 chf/copia  
Printer b/n A4: 0.10 chf/copia  
Printer b/n A3: 0.20 chf /copia  
Plotter color: 5.00 chf/metro (metro lineare)  
Plotter b/n: 2.00 chf/metro (metro lineare)

Accesso al proprio credito stampe (visibile solo all'interno della rete SUPSI):

→ <https://papercut.supsi.ch>

nome utente: nome.cognome<sup>1</sup>

password: pwd di rete Windows

Per ricaricare le stampe di credito accedere al menu principale di papercut.supsi.ch e selezionare "Aggiungi credito di stampa" (PayPal) o "Ricarica credito" (carta di credito, postcard).

In caso di problemi o richieste di rimborsi per le stampe:

→ <https://helpit.supsi.ch>

## Informazioni utili

Ufficio Helpdesk ufficio A0.04, piano terra  
Servizio IT DACD

Portale supporto: → <https://helpit.supsi.ch>

Orari d'apertura: lunedì martedì-venerdì  
08:00 - 10:00 08:00 - 11:30  
13:00 - 15:00

### Software gratuiti

Antivirus AVG (Win e Mac) → <https://www.avg.com>  
Bitdefender (Mac) → <https://www.bitdefender.com/solutions/virus-scanner-for-mac.html>  
AutoCad → <https://www.autodesk.com/education>  
ArchiCad → <https://myarchicad.com>

### Sconti notebook e software per studenti

Neptun → <https://www.projektneptun.ch>  
Adobe Education → [https://www.adobe.com/ch\\_it/creativecloud/buy/students.html](https://www.adobe.com/ch_it/creativecloud/buy/students.html)  
Poseidon → <https://www.epfl.ch>

<sup>1</sup> In alcuni casi può differire dal proprio nome e cognome controllare la scheda dell'account

<sup>2</sup> È necessario attivare la VPN per collegare i dischi di rete da una rete esterna