

SUPSI

Guida all'utilizzo di MailStore

Archiviazione automatica della posta elettronica

Introduzione

MailStore è la soluzione ideale per gestire e archiviare le e-mail in modo semplice e sicuro. Questo sistema porta diversi vantaggi, tra cui l'ottimizzazione delle prestazioni di Outlook, riducendo il carico sulla casella di posta e migliorando così la fluidità del sistema.

La posta più vecchia di 2 anni verrà automaticamente archiviata su un nuovo server separato chiamato MailStore.

In Outlook viene installato un componente aggiuntivo che ti permetterà, se necessario, di ricercare o consultare la posta archiviata.

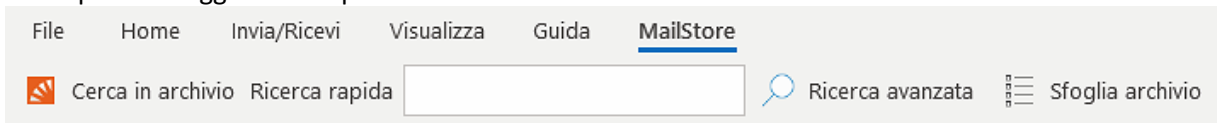
All'interno di questo componente aggiuntivo, vedrai l'intera struttura delle tue cartelle, ma conterranno solo le mail archiviate.

SUPSI

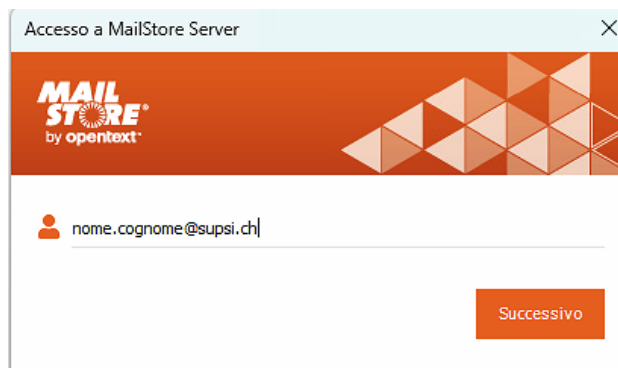
Come consultare la posta archiviata


Windows

- Apri Microsoft Outlook
- Premi sul menu **"MailStore"** situato nella barra in alto
- Il componente aggiuntivo si presenta così:




- Premere il pulsante **"Cerca in archivio"** ed inserire il proprio nome utente (@supsi.ch)



- Una volta che l'accesso è andato a buon fine potrai scegliere se ricercare le mail cercando nelle cartelle che verranno mostrate nel menu **"Exchange nome.cognome"** oppure se cercare delle mail tramite parole chiavi, hai la casella di ricerca o l'opzione ricerca avanzata.
- Quando avrai trovato il messaggio è possibile aprirlo in Outlook tramite il pulsante **"Apri messaggio"**  Apri messaggio

Mac

- Accedere al sito web <https://mailarchive.supsi.ch/>
- Inserire il proprio indirizzo e-mail e premere **"Successivo"**
- Una volta che l'accesso è andato a buon fine potrai scegliere se ricercare le mail cercando nelle cartelle che verranno mostrate nel menu **"Exchange nome.cognome"** oppure se cercare delle mail tramite parole chiavi
- Quando avrai trovato il messaggio è possibile aprirlo con Outlook o Mail tramite il pulsante **"Apri come EML"**  Apri come EML ▾