

SUPSI

Informazioni per l'accesso e la gestione di un sito web sui server SUPSI

Le richieste di supporto per i siti nuovi e quelli già in essere verranno gestite tramite richiesta (TICKET) sull'apposito portale SUPSI all'indirizzo <https://helpit.supsi.ch> o, se non si dispone di un account istituzionale, scrivendo a helpit@supsi.ch

Nella richiesta, se necessario, va specificato se al sito deve essere collegato un database e se il sito è gestito con CMS WORDPRESS

Caratteristiche del server web

Il servizio verrà rilasciato su sistema con stack LAMP:

- Sistema operativo LINUX
- Web server APACHE
- Linguaggio PHP
- Database MYSQL

Spazio web sul filesystem del server

La webroot del sito vi verrà comunicata su TICKET, e potrà corrispondere a uno di questi due percorsi:
/var/data/www/**nome-sito** (hosting su web1.supsi.ch)
/var/opt/www/**nome-sito** (hosting su web3.supsi.ch)
dove **nome-sito** è attinente all'URL (chiedere eventualmente conferma su TICKET).

Per poter depositare rimuovere o modificare file è possibile utilizzare qualsiasi software che supporti il protocollo SFTP, come ad esempio FileZilla (<https://filezilla-project.org/>) , WinSCP (<https://winscp.net/>) o scp (securecopy) nativo dei sistemi linux.

Il protocollo SFTP assicura che tutti i dati trasmessi al server, ivi comprese le credenziali di accesso, siano cifrati prima di essere immessi sulla rete, proteggendoli dal punto di vista della sicurezza.

Il nome host da referenziare per il collegamento vi verrà comunicato su TICKET e potrà corrispondere a uno di questi due valori:

web1.supsi.ch
sftp3.supsi.ch (host web3.supsi.ch)

Le credenziali di accesso da usare sono quelle istituzionali.

Per chi non ne disponesse (esterni) verrà creato un account nominale "nome.cognome.ext".

L'accesso è garantito solo ai webmaster tramite rispettivo account già concordati su TICKET.

SUPSI

La struttura dello spazio web

La webroot del sito è composta dalle seguenti sottodirectory:

- **conf**
contiene i file di configurazione del sito, in particolare:
 - `php.ini`: contiene le impostazioni personalizzate di PHP
 - `site-name.mysql`: contiene le password dell'utente *site-name* al database *site-name* su serverdb:
 - `sql2.supsi.ch` (web1.supsi.ch host)
 - `sql-vip1.supsi.ch` (web3.supsi.ch host)
 - `setperm.local.d`: contiene permissions speciali per file e directory del sito
in questa directory possono essere memorizzati altri file di configurazione del sito che non devono essere accessibili dal web (es. file con le password per i database ecc.)
- **docs**
directory root del sito (che chiameremo di seguito "webroot")
i file di questa directory sono pubblici, vengono serviti agli utenti che si collegano al sito
- **docs-archive**
directory di servizio, è possibile archiviare copie della webroot
i file di questa directory non sono direttamente accessibili dal Web
- **site-data**
directory ad uso di PHP (p.es. per memorizzare i file in upload), esterna alla webroot
i file di questa directory non sono direttamente accessibili dal Web
- **lib**
contiene le eventuali librerie del sito
i file di questa directory non sono direttamente accessibili dal web
- **logs**
contiene i log degli accessi al sito e degli errori generati dai client
- **tmp**
contiene i file temporanei eventualmente generati dal sito
è fortemente sconsigliato memorizzare file dati in questa directory

Comportamento degli script PHP

Gli script PHP vengono eseguiti da Apache tramite una chiamata CGI o FPM, l'utente con il quale viene eseguito lo script per motivi di sicurezza è un utente legato al sito.

Impostazione automatica delle permissions sui file e directory del sito

Uno script automatico reimposta l'ownership e le permissions per ogni singolo file e directory del sito secondo uno schema predefinito, con le seguenti modalità:

- il proprietario di tutti i file nella webroot (**docs**) viene impostato a "nobody"
- il gruppo di tutti i file e directory nella webroot viene impostato al gruppo di gestori del sito
- gli accessi vengono impostati con schema 575, dove i numeri rappresentano i diritti d'accesso, cioè:
 - 5: RX, lettura per l'utente nobody (ininfluente)
 - 7: RWX, lettura/scrittura per i membri del gruppo di gestione
 - 5: RX, lettura per tutti gli altri utenti "Public o Other" (compreso Apache e PHP)

SUPSI

Modifiche alla configurazione (temporanee o permanenti) vanno concordate sempre tramite TICKET.

Accessi al database

Con il sito viene automaticamente creato un database MySQL ed un utente per l'accesso al database server.

Il documento con le credenziali d'accesso si trova nella directory **conf**.

Il database potrà essere gestito collegandosi a uno dei seguenti URL che vi verrà comunicato su TICKET:

<https://phpmyadmin-sql1.supsi.ch/>

<https://phpmyadmin-sql3.supsi.ch/>

Politiche di backup

Tutti i file ed i database del sito vengono salvati ogni notte, il ripristino di file e directory cancellati o erroneamente modificati può essere richiesto con TICKET, specificando quanto segue:

- elenco dei file da ripristinare, comprensivo dei percorsi
- eventualmente nome del database da ripristinare
- data di riferimento dei file o del database da ripristinare

Nota: possono essere ripristinati solo elementi creati da più di 24 ore, in altre parole non è possibile ripristinare file che siano stati creati e nello stesso giorno cancellati.