

SUPSI

Introduzione ai servizi informatici

Servizio studenti | DACD

20.08.2025

Windows 

italiano

Configurazione rete WiFi

Collegamento Cloud e dischi di rete

Collegamento stampanti di rete

Configurazione rete privata VPN

Account SUPSI


Switch edu-ID

Credito stampe

Informazioni utili



Configurazione rete WiFi

 Cliccare sull'icona WiFi in basso a destra e selezionare la rete SUPSI, mettere il visto su **connetti automaticamente**, cliccare su **connetti** ed inserire le credenziali personali dell'account di dominio SUPSI:

nome utente: nome.cognome@supsi.ch¹
password: pwd di rete SUPSI

Collegamento Cloud e dischi di rete

Microsoft OneDrive

Cloud di rete personale con 1 TB di spazio.
→ <https://onedrive.live.com/login>
→ [guida](#)

Configurare i dischi di rete SUPSI **Didattica** e **Temporary**²:
→ [guida pdf](#)

Disco DACD


Disco di scambio dati tra docenti, studenti e collaboratori dei vari Bachelor.

Disco Temporary

Spazio per lo scambio dati. Non viene effettuato il backup, da non utilizzare come spazio di archivio.

Collegamento stampanti di rete


Installare le stampanti di rete SUPSI tramite l'applicazione "Papercut Print Deploy":
→ [guide pdf](#)

 Per avviare la stampa occorre appoggiare il proprio badge sulla multifunzione.

La stampa sul plotter si avvia in automatico, senza badge.

Elenco delle stampanti di rete del Campus
→ [Stampanti DACD pdf](#)

Configurazione rete privata VPN

 La VPN (virtual private network) è un network che crea un ponte virtuale tra gli utenti (te per esempio) e un server (localizzato ovunque).

La VPN SUPSI permette di collegare i PC personali alla rete della scuola e ai dischi condivisi, quando ci si trova al di fuori della rete aziendale, come ad esempio in home working o all'estero.
→ [guide pdf](#)

Account SUPSI

La password di attivazione dell'account SUPSI è visibile sul portale studenti (*Profilo personale > Account*):
→ <https://portalestudenti.supsi.ch>

Per attivare l'account SUPSI accedere a
→ <https://myaccount.supsi.ch>

Impostare una nuova password e gli ulteriori fattori per l'autenticazione (MFA).

Per alcuni servizi online che utilizzano l'account SUPSI (portale studenti, portale collaboratori, MS Teams, iCor-si...) è richiesto un ulteriore fattore di autenticazione.
→ <https://si.supsi.ch/cms/mfa>

Una volta modificata la password temporanea non sarà più valida e quella nuova sarà conosciuta solo da te, non comunicarla mai a terzi, neanche a colleghi o al Servizio informatica.

Switch edu-ID

Switch edu-ID è un'identità duratura che mette a disposizione delle università alcuni servizi, come SWITCHdrive oppure SWITCHfilesender.
Se si desidera utilizzare questi servizi creare un account, utilizzando un indirizzo e-mail personale:
→ <https://si.supsi.ch/cms/switch-edu-id>

Supporto Switch:
→ <https://eduid.ch/help>

² È necessario attivare la VPN per collegare i dischi di rete da una rete esterna

Credito stampe

Color Printer A4: 0.40 chf/copia
Color Printer A3: 0.80 chf/copia
Printer b/n A4: 0.10 chf/copia
Printer b/n A3: 0.20 chf /copia
Plotter color: 5.00 chf/metro (metro lineare)
Plotter b/n: 2.00 chf/metro (metro lineare)

Accesso al proprio credito stampe (visibile solo all'interno della rete SUPSI):
→ <https://papercut.supsi.ch>

Per ricaricare le stampe di credito accedere al menu principale di papercut.supsi.ch e selezionare "Aggiungi credito di stampa" (PayPal) o "Ricarica credito" (carta di credito, postcard, accesso con account Switch edu-ID).

In caso di problemi o richieste di rimborsi per le stampe (dove possibile allegare prove):
→ <https://helpit.supsi.ch>

Informazioni utili

Ufficio Helpdesk ufficio A2.04
Servizio IT DACD

Portale supporto: → <https://helpit.supsi.ch>

Orari d'apertura lunedì-venerdì
su appuntamento 08:15 - 11:30
13:15 - 17:00

Accesso al webmail SUPSI

→ <https://mail.student.supsi.ch>

Software gratuiti o consigliati

Antivirus Norton (Win/Mac) → <https://ch-it.norton.com/>
AutoCAD → <https://www.autodesk.com/education>
ArchiCAD → <https://myarchicad.com>

Sconti notebook e software per studenti

Neptun → <https://www.projektneptun.ch>
Adobe Education → <https://www.adobe.com/education>
Poseidon → <https://www.epfl.ch>

¹ In alcuni casi può differire dal proprio nome e cognome controllare la scheda del proprio account